



Roncalli steht seit über 40 Jahren für einzigartige Unterhaltung und ist mit mehr als 200 Mitarbeitern eines der bekanntesten Entertainment-Unternehmen Europas. Der **Circus Roncalli** hat seit seiner Entstehung 1976 bereits über achtzehn Millionen Menschen in vielen europäischen Ländern verzaubert. **Roncalli Event** inszeniert Emotionen und zeichnet sich für die Umsetzung außergewöhnlicher Veranstaltungen verantwortlich. **Roncalli's Apollo Varieté** am Rhein in Düsseldorf präsentiert seit mehr als zwanzig Jahren ein einzigartiges Show & Dine Erlebnis.

Für den Aufbau unseres neuen Service-Centers am Standort Köln-Porz suchen wir ab September 2023

Mitarbeiter (m/w/d) für den Ticketverkauf

Vollzeit | Teilzeit | Midi-Job | Mini-Job | Werkstudenten

Deine Aufgaben als Teil unseres Service-Center-Teams:

- Telefonische Kundenberatung, Reservierung und Verkauf von Eintrittskarten und Packages für das *Circus Theater Roncalli* und *Roncalli's Apollo Varieté*, ausschließlich inbound
- Abwicklung der Rechnungsstellung sowie Versand von Tickets und ggfls. Merchandise-Artikeln
- Bearbeitung von diversen Kundenanliegen per mail
- Allgemeine Büroarbeiten

Du bringst mit:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, sehr gutes Kommunikationsvermögen
- Freundliches und höfliches Verhalten – Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit MS Office und Outlook
- Volljährigkeit und möglichst erste Berufserfahrung in einem kaufmännischen Umfeld
- Zeitliche Flexibilität in der Zeit von 10.00 Uhr bis 20.0 Uhr und Bereitschaft zu Abend-/Wochenend- und Feiertagsarbeit

Wir bieten Dir:

- eine gründliche Einarbeitung in unsere Produktpalette und alle Aufgabenstellungen
- verschiedene Vertrags- und Arbeitszeitmodelle mit flexiblen Arbeitszeiteiten
- Mitarbeiterrabatte, Firmenfeiern und Team-Events
- neue und moderne Arbeitsplätze mit guter Erreichbarkeit (ÖPNV) und kostenlosen Parkplätzen
- 12 EUR pro Stunde zum Vertragsbeginn mit Entwicklungsmöglichkeiten

Für Rückfragen erreichst Du Dörte Arndt (Leitung Personal) unter 0172 – 828 94 70 (auch whats app).

Wir freuen uns auf Deine Kurzbewerbung per E-Mail an bewerbungen@roncalli.de

